



Algemene boekingsvoorwaarden VVV Zandvoort

Overeenkomst:

Een overeenkomst komt tot stand tussen VVV Zandvoort en de klant wanneer de klant een aanvraag heeft geplaatst via de telefoon of schriftelijk (per e-mail, fax of per post) en VVV Zandvoort deze aanvraag schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd. De bevestiging dient ondertekend aan VVV Zandvoort geretourneerd te worden binnen 10 dagen, dit mag ook d.m.v. een goedkeuring per e-mail. Bij het niet retourneren van de ondertekende bevestiging is VVV Zandvoort gemachtigd de boeking zonder bericht te annuleren. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant) is hoofdaansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Betaling:

De betaling dient binnen de aangegeven termijn doch in ieder geval vóór aanvang van het programma te worden voldaan, tenzij schriftelijk en bevestigd anders is overeengekomen. Eventuele meerkosten dienen direct na afloop door de klant contant of per pin betaald te worden bij de toeleverancier, tenzij schriftelijk en bevestigd anders is overeengekomen.

In de totale prijs zijn niet inbegrepen:

Het vervoer per touringcar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
De kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering.
Eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen.

VVV Zandvoort is gemachtigd de boeking te annuleren bij niet tijdige betaling. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd. Bij boekingen binnen vijf werkdagen wordt een bewijs van betaling gevraagd.

Houdt u er rekening mee, dat een betaling per bank of giro minimaal vijf (werk-)dagen zou kunnen duren.

Prijzen:

Tenzij anders vermeld gelden gepubliceerde prijzen per persoon. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. VVV Zandvoort behoudt zich het recht om vóór het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

Vertraging:

Indien de groep/ klant niet op de afgesproken tijd aanwezig kan zijn, dient men contact op te nemen met VVV Zandvoort of de toeleverancier vermeld op de bevestiging. VVV Zandvoort behoudt zich het recht om, in overleg met de toeleveranciers van diensten, bepaalde onderdelen te annuleren of te verkorten zonder recht van restitutie.

Restitutie:

Indien de klant recht op restitutie heeft, vindt deze achteraf plaats door overmaking op de bank/ girorekening van de klant. De reserveringskosten zullen ten alle tijden doorberekend worden.

Annulering:

Annuleringen dienen altijd telefonisch en schriftelijk te worden doorgegeven. De schriftelijke bevestiging van de annulering dient te zijn voorzien van naam, reservering/ factuurnummer, handtekening en datum.

Tot twee weken voor aanvang van het arrangement kunt u kosteloos annuleren, alleen de reserveringskosten zullen dan aan u doorberekend worden.

Daarna zijn de verschuldigde annuleringskosten in procenten van het totaalbedrag;

| | |
|---|------|
| vanaf 14 tot 7 dagen voor aanvang van het arrangement | 25% |
| vanaf 7 tot 5 dagen voor aanvang van het arrangement | 50% |
| vanaf 5 dagen voor aanvang van het arrangement en bij no-show | 100% |

Voor de annulering van ieder aantal deelnemers uit de groep geldt dezelfde regeling.

Alle geboekte programma's gaan altijd door, ongeacht weersomstandigheden, tenzij de begeleiding anders besluit vanwege (gevaarlijke) omstandigheden. Indien het programma toch wordt geannuleerd, wordt er gekeken naar andere opties. Dit kan zijn een ander programma of een andere datum. Indien wordt gekozen voor een ander programma en deze blijkt qua kosten hoger te liggen, dient het verschil betaald te worden door de klant. Indien de kosten lager liggen heeft de klant recht op restitutie.

Wijzigingen:

Doorgeven kan alleen telefonisch bij de afdeling Marketing VVV Zandvoort, telefoonnummer 023-5737933. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur (aan wijzigingen doorgegeven via de voicemail, fax en e-mail kunnen géén rechten worden ontleend). VVV Zandvoort geeft de klant de mogelijkheid om tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang kosteloos wijziging in aantal deelnemers (binnen een marge van 10%) of dieetwensen telefonisch aan ons door te geven. Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde totaal prijs is de klant € 10,00 administratiekosten per keer verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

Klachten:

Ondanks bemiddeling van VVV Zandvoort is het toch mogelijk dat de klant een rechtvaardige klacht meent te hebben. Deze klacht dient ter plekke bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en, indien mogelijk op de dag zelf, bij VVV Zandvoort. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij VVV Zandvoort.

Aansprakelijkheid:

De VVV is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade ten gevolge van een van buiten komend onheil gedurende of naar aanleiding van het arrangement.

Algemeen voorbehoud:

VVV Zandvoort behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute/ programma onderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.